

## **Závěrečná zpráva – Finsko září 2016**

**Název projektu:** Odborná kvalifikace žáků – brána k jejich budoucnosti

**Číslo projektu:** 2015-1-CZ01-KA102-013312

**Přijímající organizace:**

**TAMPEREN KAUPUNKI**

Aleksis Kiven Katu 14-16, Tampere

Kontaktní osoba: Anna-Maija Siirtonen, koordinátor

### **Popis stáže**

Letos poprvé mohli naši studenti vycestovat do finského Tampere. Je to náš nový zahraniční partner, se kterým jsme před výjezdem dohodli všechny potřebné podmínky pro absolvování stáže z řad našich studentů. Stejně tak jako na všechny ostatní stáže museli studenti před odjezdem splnit několik kritérií – účastnit se přípravného kurzu anglického jazyka, sestavit motivační dopis a vytvořit prezentaci o dané lokalitě. Od tohoto roku jsme do projektu mohli začlenit i studenty Obchodní akademie, z jejichž řad byl, stejně jako o stáž v Irsku, velký zájem, bohužel jsme mohli uspokojit jen několik z nich. Na základě výsledků práce studentů nejen v přípravném kurzu, ale i ve škole, bylo z celkového počtu 34 přihlášených vybráno celkem 7 studentů z oborů Aranžér (1), Cestovní ruch (3), Obchodní akademie (2) a Kadeřník (1). Stáž proběhla v termínu 13. 9. 2016 – 4. 10. 2016 a bylo možné ji uskutečnit za podpory programu Erasmus plus. Studenti byli zařazeni do pracovních míst v cestovní kanceláři, v obchodě, v kadeřnictví, v obchodních společnostech.

Již druhým rokem jsou naše stáže založeny na systému ECVET, s nímž máme dobré zkušenosti. Pro naše partnery jsou jednotky učení závazné, studenti vykonávají pracovní úkony uvedené v těchto jednotkách. Dle těchto jednotek učení, které se skládají z kompetencí, dovedností a znalostí pro daný obor, byli žáci na konci svého pobytu hodnoceni z jednoduchých pracovních úkolů. Účelem je ověření a prohloubení těchto dovedností každého žáka. Studenti na konci stáže získali Europassy a Certifikáty.

### **Realizace projektu**

Před výjezdem bylo od přijímající organizace TAMPEREN KAUPUNKI podepsáno Memorandum of Understanding, kde jsou uvedeny všechny jednotky učení, které naše škola partnerům nabízí. S naším zahraničním partnerem letos spolupracujeme poprvé, z tohoto důvodu byl seznámen se všemi dokumenty a průběhem hodnocení studentů v závěru stáže. Všechny podmínky a dokumenty byly bez problémů oběma stranami odsouhlaseny a podepsány. Dále byly dohodnuty konkrétní jednotky učení, které se budou v dané destinaci ověřovat, byly stanovené osoby zodpovědné za vydání Europasů, Certifikátů, validaci v hostující a přijímající organizaci, systém závěrečného hodnocení a postup při uznání výsledků na naší škole. Pobyt studentů probíhal dle systému ECVET a na konci svého pracovního pobytu byli studenti hodnoceni od příslušných tutorů v organizacích na základě vytvořeného systému hodnocení naší organizací. Výsledky byly zaznamenány do tabulky s hodnocením a uznány v odborných předmětech pro daný obor na naší škole. Na konci pobytu studenti získali Europasy a Certifikáty.

S vybranými studenty a jejich rodiči proběhla před výjezdem schůzka, kde byli seznámeni s pracovními místy, konkrétními informacemi o průběhu stáže, se systémem hodnocení ECVET a nakonec s dokumentací, která byla ze strany rodičů a žáků podepsána. Úkolem studentů bylo v průběhu stáže zaznamenávat nové informace, postřehy a poznatky ze svého pobytu, které písemně zpracují a vytvoří prezentaci „Co jsme si odnesli z Evropy“, která bude dále využívána jak pedagogy ve výuce dalších předmětů, tak při šíření výsledků projektu.

Z průběhu stáže byla vytvořena fotodokumentace.

### **Informace o účastnících**

Studentům byly dány informace o možnosti výjezdu do zahraničí prostřednictvím letáček, třídních učitelů, vyučujících cizích jazyků, na webových stránkách školy a na rodičovských schůzkách. Kandidáti museli odevzdat přihlášku, prezentaci o dané lokalitě, motivační dopis a životopis v angličtině. Poté se museli zúčastnit přípravného kurzu angličtiny v rozsahu 30 hodin. Jazyková příprava byla organizována naší školou a probíhala v odpoledních hodinách, vždy po 2 vyučujících hodinách. Studenti současně prošli i kulturní přípravou. Kurzy anglického jazyka byly z velké části zaměřeny na odbornou slovní zásobu týkající se daného oboru, základní konverzační fráze a základní gramatické poučky. Každý student byl za své znalosti hodnocen, což bylo jedno z kritérií při výběru.

Pro výběr studentů byla důležitá tato kritéria – odevzdání motivačního dopisu, životopisu, prezentace, účast na přípravném kurzu, aktivita žáka, výsledky a docházka do přípravného kurzu, výsledky v prvním cizím jazyce, hodnocení třídního učitele, hodnocení učitelů odborných předmětů a bezproblémové chování ve škole. Někteří studenti dokonce absolvovali již předešlý rok, k čemuž bylo také přihlédnuto. Dále bylo rozhodující, pro které obory byla ze strany přijímací organizace zajištěna praxe v dané destinaci a počet přijatých studentů. Z důvodu velkého zájmu jsme přistoupili i k výběrovým testům z angličtiny a rovněž jsme přihlédlí k prospěchu žáka ve škole.

Na stáž do Finka bylo z 34 studentů na základě výše uvedeného vybráno celkem 7 studentů z oborů A (1), OA (2), CR (3), KA (1).

### **Hlavní aktivity**

Místní koordinátorka podala po příjezdu všem zúčastněným informace o dopravě do místa ubytování a pracovních pozic, byly podány souhrnné informace o místě pobytu, pracovištích a volnočasových aktivitách. Po celou dobu stáže byl se studenty přítomen pedagogický dozor, který pomohl studentům s počáteční orientací ve městě, do místa pracoviště, ubytování a současně zajišťoval aktivity v době volna studentů. V průběhu stáže rovněž vykonával kontroly na pracovištích a na konci stáže byl přítomen u výsledného hodnocení každého studenta. Studenti vykonávali odbornou praxi v podnicích, v obchodě, v kadeřnictví, v cestovní kanceláři, kde byly ověřovány jednotky učení pro daného studenta. Místa odborných praxí a názvy jednotek učení jsou uvedeny v tabulce níže.

Na konci odborné stáže bylo s žáky provedeno konečné hodnocení jejich výkonu dle zadaných jednotek učení. Hodnocení byl přítomen pedagogický dozor z naší školy a supervizor dané organizace. Výsledky byly zaznamenány do tabulky dle přiložené stupnice hodnocení.

Ve volném čase studenti poznávali památky a zajímavosti v místě pobytu, jezdili na výlety do okolí, navštěvovali kulturní akce, kde se seznamovali s místními tradicemi a zvyky.

### Místa výkonu praxe účastníků a ověřované jednotky učení - Irsko

Jméno	Obor	Název podniku	Č. JU	Název jednotky učení
Kristýna Pokorná	aranžér	Workshop at Treda College	7	Vytváření aranžmá pro interiéry
Pavlaína Bednářová	Obchodní akademie	Clas Ohlson	10	Administrativní činnost v dané lokalitě
Petr Studýnka	Obchodní akademie	Tammer-tukku	10	Administrativní činnost v dané lokalitě
Natálie Chromková	Cestovní ruch	Hiking travel hit	1	Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a cestovnímu ruchu v dané destinaci
Marie Nováková	Cestovní ruch	Hiking travel hit	1	Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a cestovnímu ruchu v dané destinaci
Denisa Marková	Cestovní ruch	Hiking travel hit	1	Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a cestovnímu ruchu v dané destinaci
Silvie Pikartová	Kadeřník	Glo hair	6	Provedení jednoduchého střihu s finální úpravou účesu

### Náplň práce studentů v Irsku

Studenti po celou dobu odborné stáže plnili úkoly uvedené v jednotce učení, jejich výkony pak byly na konci stáže zodpovědnými osobami v podnicích vyhodnoceny a zaznamenány do tabulky hodnocení.

Studenti vykonávali následující úkoly:

JU č. 1 - Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a cestovnímu ruchu v dané destinaci:

- plnění zadaných úkolů
- zpracování požadované agendy
- aktivní a samostatné řešení zadaného úkolu

- obsluha kopírky, scanneru, tisk dokumentů

#### JU č. 7 – Vytváření aranžmá pro interiéry

- vykonání přípravných prací
- volba vhodných pracovních pomůcek
- vhodnost volby materiálu
- dodržení technologických postupů
- dodržení zásad aranžování
- vhodné využití dekorace a zbytkového materiálu
- dodržení zadaných úkolů
- ošetření a údržba inventáře během a po ukončení provozu
- úklid pracoviště po ukončení práce

#### JU č. 6 - Provedení jednoduchého stříhu s finální úpravou účesu

- dodržení zadaných úkolů
- provádění jednoduchých kadeřnických úkonů
- pracovat samostatně s částečnou pomocí supervizora
- používání kadeřnických, pomůcek, přístrojů a vybavení
- ošetření a údržba inventáře
- úklid pracoviště
- vytvoření fotodokumentace

#### JU č. 10 – Administrativní činnost v dané lokalitě

- dodržení zadaných úkolů
- provádění dílčích administrativních úkonů
- obsluha kancelářské techniky
- zpracování požadované agendy
- seznámení se se základními aspekty řízení podniku
- vytvoření propagačního materiálu

### **Postup při hodnocení jednotlivých jednotek učení – stáž Finsko**

#### Jednotka učení č. 1 - Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a CR v dané lokalitě

Studentky v průběhu stáže pořizovaly fotodokumentaci, kterou pak začlenily do svých závěrečných prezentací. Fotodokumentace byla na konci stáže vyhodnocena. Dále byl vyhodnocen způsob zpracování administrativní agendy, propagace daného regionu, práce s PC a používání další techniky (scanner, kopírování), aktivní a samostatný přístup během celého výkonu v době praxe.

#### Jednotka učení č. 7 – Vytváření aranžmá pro interiéry

Studentka byla v závěru odborné praxe ohodnocena z vhodného aranžování interiéru, volby vhodného materiálu, dodržení pracovních postupů, zda vhodně zvolila kombinaci barev a materiálů. Po ukončení zadaného úkolu byla rovněž vyhodnocena údržba inventáře a dodržování bezpečnosti a hygieny na pracovišti. Studentka vytvořila dokumentaci, která je přílohou jejího hodnocení.

#### JU č. 6 – Provedení jednoduchého střihu s finální úpravou účesu

Studentka pracovala v kadeřnictví, hodnocení bylo soustředěno na základní kadeřnické úkony, dále předvedla, jaké pomůcky a vlasové přípravky jsou použity při základních úkonech, jako je např. barvení vlasů a trvalá ondulace. Dále byla vyhodnocena schopnost pracovat samostatně, dodržování hygieny a pořádku na pracovišti. Z daného pracoviště vytvořila fotodokumentaci zahrnující místo práce, pracovní pomůcky, používané vlasové prostředky a typy účesů, které dané kadeřnictví nabízí. Fotodokumentace je přílohou jejího výsledného hodnocení.

#### JU č. 10 – Administrativní činnost v dané lokalitě

Studenti pracovali v podnicích, kde vykonávali převážně administrativní činnost. V závěru stáže byli z tohoto také hodnoceni, rovněž byla hodnocena úroveň samostatnosti ve vyhledávání informací a jejich přístup k zadaným úkolům, v závěru stáže byl vyhodnocen stupeň jejich komunikace v cizím jazyce. Z místa pracovního výkonu byla vytvořena fotodokumentace.

#### **Výsledky učení a dopad na účastníky**

Ověření výsledků žáka bylo provedeno zahraniční organizací, přijímající organizace tyto výsledky převzala a následně uznala.

Na konci odborné stáže bylo s žáky provedeno konečné hodnocení jejich výkonu dle zadaných jednotek učení. Hodnocení byl přítomen pedagogický dozor z naší školy a supervizor dané organizace a bylo uskutečněno praktickým, ústním nebo písemným předvedením daného úkolu.

Kritéria hodnocení a způsob hodnocení jsou uvedeny v každé jednotce učení pro daný úkol, jednotlivé jednotky učení jsou přílohou Dohody o učení pro každého žáka. Výsledky byly zaznamenány do tabulky dle přiložené stupnice hodnocení a podepsány příslušným supervizorem daného podniku.

Z místa výkonu práce a výsledných hodnocení byla pořízena fotodokumentace, studenti obdrželi Europasy a Certifikáty. Europasy jsou v českém a anglickém jazyce, a je zde jasně a srozumitelně uveden přínos stáže pro účastníka včetně dovedností, které účastník při výkonu praxe v zahraniční firmě získal. Certifikáty jsou v jazyce anglickém.

#### **Uznání výsledků žáka**

Hostitelská organizace validovala dosažené výsledky učení, studenti obdrželi Europasy a Certifikáty, domácí instituce validovala tyto záznamy o výsledcích daného studenta a uznala výsledky učení, jichž bylo dosaženo. Výsledné hodnocení bylo předáno příslušným vyučujícím odborných předmětů na naší škole a uznáno jako součást hodnocení účastníka. Z daných úkolů studenti nebyli na naší škole přezkušováni.

Po návratu studenti vyplnili Závěrečnou zprávu pro Národní agenturu a dotazník, který byl vytvořen pro účastníky stáže na naší škole. Odpovědi účastníků nám poskytly zpětnou vazbu ohledně průběhu stáže.

#### Vyhodnocení dotazníků

Ze sedmi dotázaných účastníků před mobilitou většina očekávala:

- zlepšení jazykových dovedností
- nové zkušenosti ve svém oboru
- flexibilitu
- chuť poznávat nové věci

- pobyt na delší dobu v cizím prostředí
- přizpůsobit se

Všichni účastníci uvedli, že jejich představy byly po mobilitě splněny.

Během mobility se naučili:

- lépe komunikovat v cizím jazyce
- lépe komunikovat s lidmi
- organizovat výlety
- nové technologie práce
- lépe využít své dovednosti při samostatné práci, ale i v týmu
- zjistit know-how importní společnosti
- studentka kadeřnictví uvedla, že se moc nového nenaučila, ale velkým přínosem byla pro ni práce v kolektivu

Na dotaz „Co se vám nepodařilo dosáhnout“ všichni účastníci uvedli, že se nevyskytl žádný problém.

Na zahraniční stáži se účastníkům líbilo:

- poznali nové lidi a kulturu
- krajina, poznávání a cestování
- ubytování, zaměstnání, volný čas
- příjemní lidé
- práce v cestovní kanceláři

Na zahraniční stáži se účastníkům nelíbilo:

- nemají nic, co by se jim nelíbilo (6 studentů)
- 1 student uvedl, že nevěděl místo pracovního výkonu

Pro všechny účastníky byla stáž přínosná z hlediska jejich osobnostního růstu, každý den museli mluvit anglicky, což přispělo k tomu, aby bez obav uplatnili svoje znalosti angličtiny. Na konci stáže obdrželi Europasy a Certifikáty.

### **Šíření výsledků projektu**

Po ukončení stáže proběhla diseminace výsledků v místních médiích a na webových stránkách školy. Byla zveřejněna fotodokumentace z místa pobytu. Jednotlivé prezentace účastníků jsou v power-pointu, kde jsou uvedeny údaje o dané destinaci, zajímavosti z oboru, náplň jejich práce, informace a fotodokumentace z pracoviště a z průběhu praxe, postřehy z pracovních pobytů. Přínos ze zahraničních stáží byl dále prezentován na akcích školy např. Vánoční výstavě, Junior Show, Dni otevřených dveří, veletrhu vzdělávání, na rodičovských schůzkách pro budoucí žáky naší školy i na rodičovských schůzkách konaných na naší škole. Účastníci stáže rovněž prezentují své zkušenosti našim studentům z nižších ročníků v rámci Dne evropských jazyků. Ve školní restauraci pro veřejnost byly připraveny typické pokrmy dané země. Informace o projektu byly podány na pedagogické radě Obchodní akademie a Hotelové školy Třebíč, na školské radě, na veletrzích škol,



na poradách ředitelů škol, při setkání se zástupci města Třebíč, školám, se kterými naše škola spolupracuje.

## **Dopad realizace projektu**

### **Dopad účastníci**

Hlavním cílem bylo získání nejen lepších jazykových znalostí, ale hlavně nových odborných znalostí žáků, což se na základě odpovědí stážistů uvedených v dotazníku podařilo. Letos poprvé měli možnost vycestovat i studenti Obchodní akademie, kteří se naučili pracovat v cizojazyčném prostředí, poznali administrativní úkony vykonávané v dané destinaci.

### **Dopad zúčastněné organizace**

Zkušenosti z realizovaného projektu škola využila ve výuce, studenti prezentovali své poznatky před ostatními studenty i před vyučujícími, kteří rovněž získali nové informace z práce svých kolegů ze zahraničí. Vyhlídky účastníků na uplatnění na měnícím se evropském pracovním trhu se zlepšily – díky získání Europasu, Certifikátu a získáním výsledků učení v systému ECVET.

Prestiž naší organizace byla díky realizovanému projektu zvýšena na účasti na mezinárodních programech a programech EU.

### **Dopad cílové skupiny**

Realizace projektu rozhodně pomohla motivovat ostatní studenty školy, aby se zapojili do odborných stáží v příštím roce. Registrujeme stále větší počet uchazečů o stáže. Již nyní nám probíhají přípravné kurzy na stáže realizované začátkem příštího roku a zaregistrovali jsme nárůst zájmu o účast na stážích ze strany studentů. Nejsou ovšem motivováni jen studenti, ale i rodiče, kteří rozhodují, kde budou jejich děti pokračovat po ukončení základní školní docházky. Naše škola prostřednictvím rodičovských setkání na základních školách seznamuje rodiče s možností vycestování žáků během studia, dle ohlasů z jejich strany je to jedno z hlavních kritérií při rozhodování.

Z daných stáží si studenti odnesli Europasy i Certifikáty, kde jsou jasně uvedené znalosti a dovednosti, které byly ověřovány a prohlubovány. Je to jistě velká výhoda při hledání dalšího zaměstnání, jelikož zaměstnavatelé mají možnost získat tyto mladé perspektivní pracovníky s mezinárodními zkušenostmi a hlubšími znalostmi z praxe a kvalifikace.

Mgr. Pavla Malcová